

사이즈 비교 솔루션 ZEYO

서비스 소개서

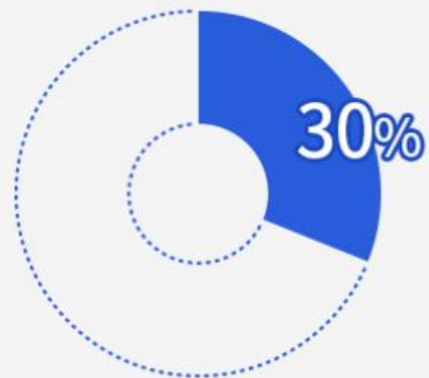
# 나에게 맞는 사이즈? ZEYO!

ZEYO는 사이즈 문제로 고민하는 고객들에게  
솔루션 서비스를 제공합니다.



어떤 문제 때문에 ZEYO가 필요할까요?

온라인 패션 의류시장 : 14조 2400억 원



온라인 의류 쇼핑물 **평균 반품률**



온라인 의류 시장 총 **반품액**

“과연 반품 비용은 얼마일까?”

~~2,500원~~

판매자가 생각하는 반품 비용

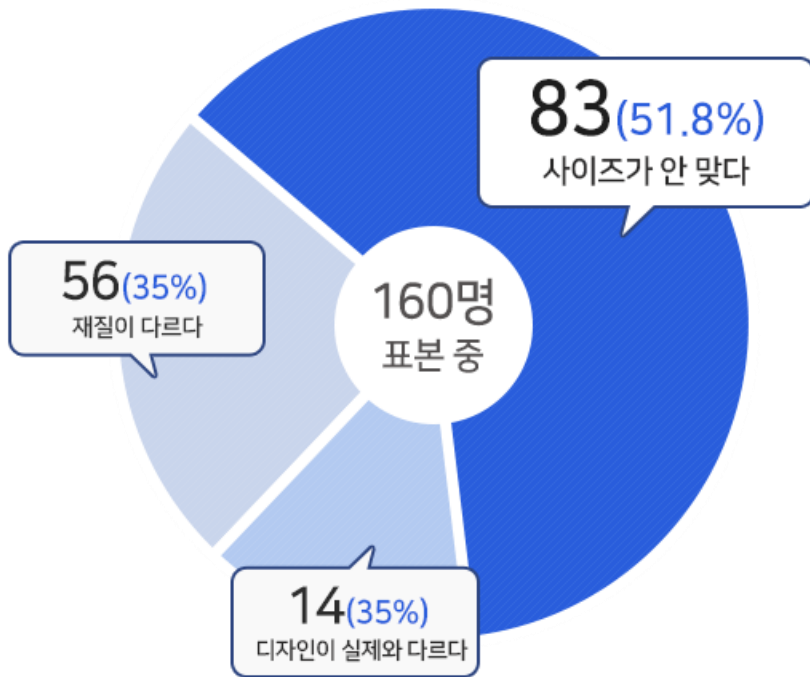
약 10,000원!!

판매자가 부담하는 **실제 반품 비용**  
(배송비 + 상품손상 + 인건비(상품 재포장, CS비용 등) + 판매기회 손실)

“이 어마어마한 반품의 원인 중 대부분은 **사이즈**가 문제라는데... 맞을까?”

## 사이즈 이슈 직접 확인해봤습니다!

온라인 쇼핑에서 자주 겪은 불편한 점



자체적으로 실시한 소비자 설문 160명 표본 중  
'사이즈가 문제'라고 답한 고객 **51.8%**

유명 여성 쇼핑몰 데님팬츠 M 사이즈



같은 사이즈의 실측데이터가 **너무 다릅니다!**

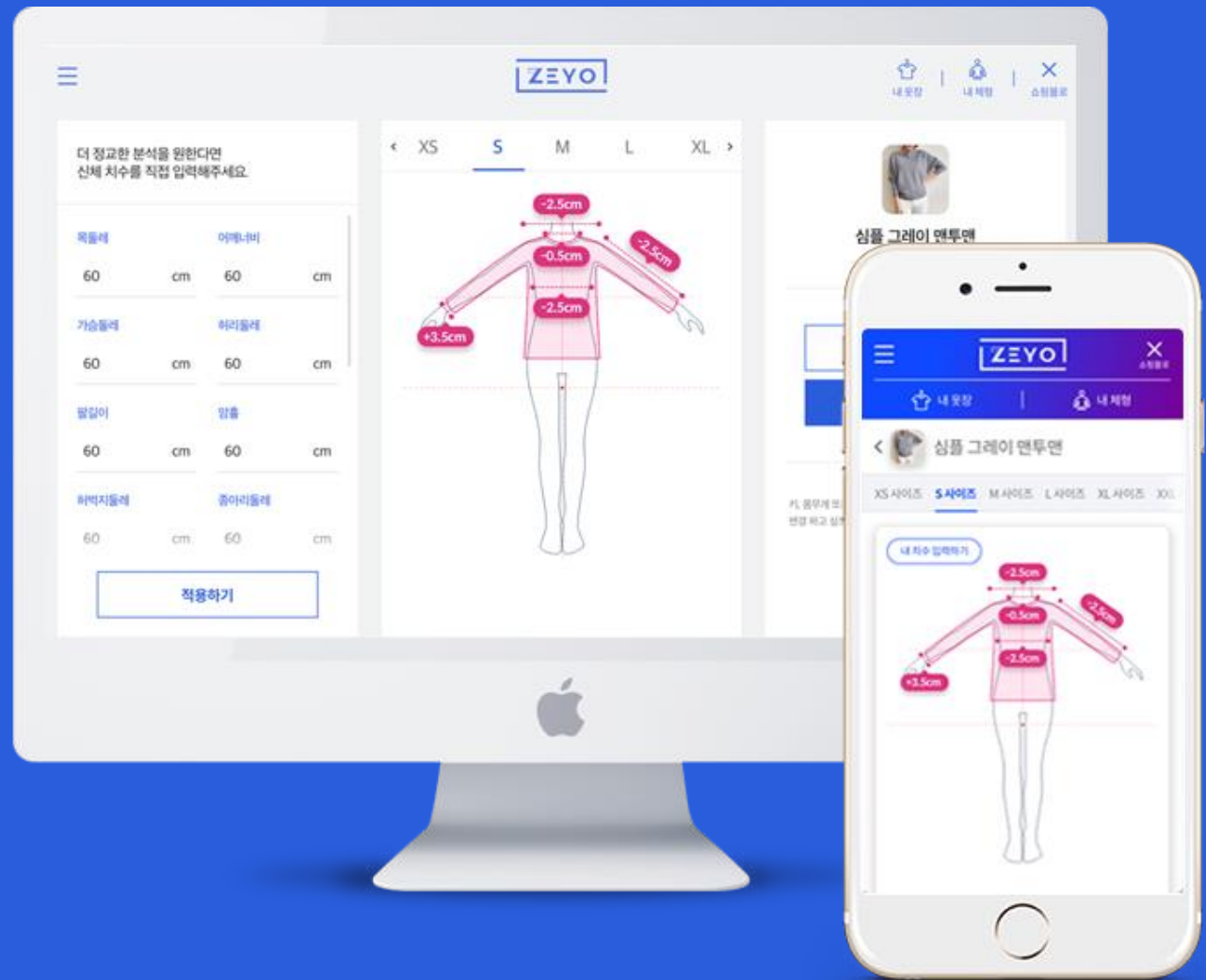
ZEYO 서비스를 소개합니다!

# ZEYO는...

키 몸무게와 체형 정보 입력 / 수정을 통해

입력된 신체 데이터를 자동적으로 쇼핑몰 상품과 비교하여

고객들이 원하는 사이즈를 선택하도록 돕습니다.



# / ZEYO 서비스 노출 SCENE! /



ZEYO는 쇼핑몰 내 [버튼 탑재형 서비스] 입니다.

쇼핑 고객들은 모바일과 PC 모든 환경에서 자유롭게 이용이 가능합니다!



ZEYO 서비스를 통해 어떻게 사이즈 비교를 할까요?

#1. 신체(체형)으로 비교하기

#2. 갖고 있는 옷으로 비교하기

# #1. 신체(체형)으로 비교하기

01 02 03  
성별과 나이를 선택해주세요.

성별:   나이:

키와 몸무게를 입력해주세요.

키:  cm 몸무게:  kg

01 02 03  
고객님의 [어깨/가슴/허리] 체형을 선택해주세요.

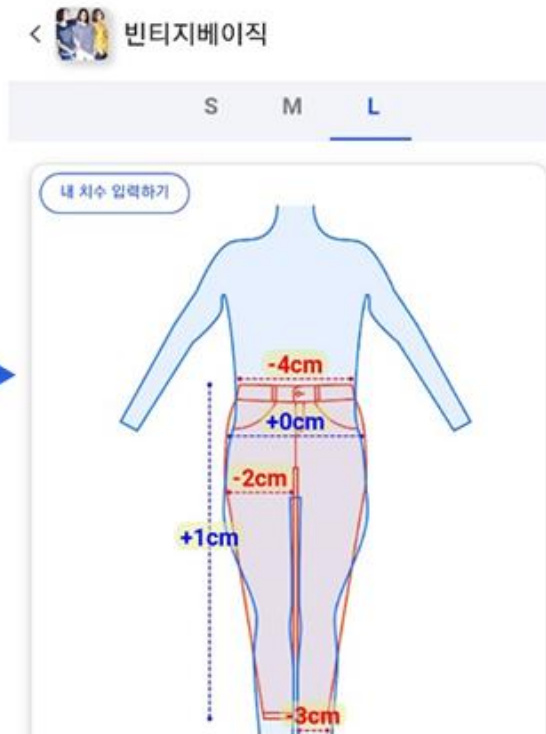
	굵음 (넓음)	조금 굵음 (조금 넓음)	보통	조금 날음 (조금 두꺼움)	날음 (두꺼움)
어깨	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
가슴	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
허리	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

01 02 03  
고객님의 [엉덩이/허벅지] 체형을 선택해주세요.

	굵음 (넓음)	조금 굵음 (조금 넓음)	보통	조금 날음 (조금 두꺼움)	날음 (두꺼움)
엉덩이	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
허벅지	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 01

기본적인 신체정보를 입력하면 '내 체형'이 자동적으로 생성되어 빠르고 편리한 사이즈가 가능합니다.



-21cm

내 허리 둘레보다 옷이 21cm 작아요.

엄청 작아요  살짝 작아요  적당해요  살짝 커요  엄청 커요

옷의 허리 둘레	실제 내 허리 둘레
76cm	97 cm

수정 완료

부위별 신체 치수 정확하게 재는 방법!

Tip. 길이 차이는 화면에서 확인 가능하지만 둘레는 잘 모를 수 있어 Fit 정도 표시!!

## 02

내가 알고 있는 신체 치수를 직접 수정하면 더 정확한 비교가 가능해요~

## 03

신체 치수 재는 법을 모른다면 가이드 보기!!

## #2. 갖고 있는 옷으로 비교하기

< 비교한 옷 목록

지금까지 비교를 진행한 옷 목록입니다.  
구매한 옷이 있다면 "이 옷을 구매했어요! 내 옷장에 등록해주세요"를 눌러 내 옷장에 담을 수 있습니다.  
비교는 '내 옷장'에서 할 수 있습니다.

2019-06-04  
비교 제품  
플라워홀릭BL (L사이즈)  
쇼핑몰: heronation  
구매하신 옷입니다

2019-06-04  
비교 제품  
USA후드T (L사이즈)  
쇼핑몰: heronation  
구매하신 옷입니다

2019-06-04  
비교 제품  
네이브도트OPS (S사이즈)  
쇼핑몰: heronation

Tip. ZEYO를 사용하기 전에 갖고 있는 잘맞는 옷을 등록하고 싶다면 '내 옷장'의 추가하기 기능을 이용해보세요~~

< 내 옷장

+ 옷 추가하기

[패딩/점퍼]네이브도트OPS(M)  
2019-06-05 등록  
쇼핑몰: heronation

옷 상세 치수 수정하기  
옷 삭제하기

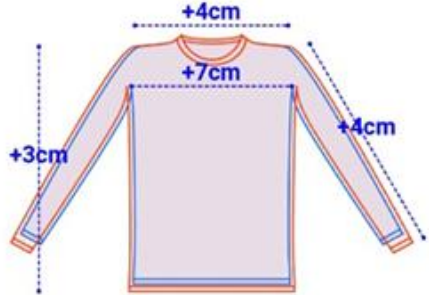
[패딩/점퍼]USA후드T(L)  
2019-06-04 등록  
쇼핑몰: heronation

[팬츠/데님팬츠]빈티지베이지(S)  
2019-06-04 등록  
쇼핑몰: heronation

이 옷으로 비교해보기

빈티지베이지

내 옷 상세보기



"내 옷과 94%일치!"

기존에 ZEYO를 통해 비교했던 쇼핑몰 상품들을 저장해놓았기 때문에 구매한 옷을 '내 옷장'에 추가해서 옷끼리 비교 가능합니다.

왜 ZEYO를 써야할까요?



< 내 옷장

+ 옷 추가하기

- [패딩/점퍼]에이프릴OPS(S)  
2019-06-05 등록  
쇼핑몰: heronation
- [패딩/점퍼]네이브도트OPS(M)  
2019-06-05 등록  
쇼핑몰: heronation
- [패딩/점퍼]플라워홀릭BL(L)  
2019-06-05 등록  
쇼핑몰: heronation
- [패딩/점퍼]USA후드T(L)  
2019-06-04 등록  
쇼핑몰: heronation
- [팬츠/데님팬츠]빈티지베이직(S)

< 내 체형

상체 하체

상체 길이	어깨너비	목둘레
60cm	60cm	60cm
가슴너비	팔 길이	
60cm	60cm	

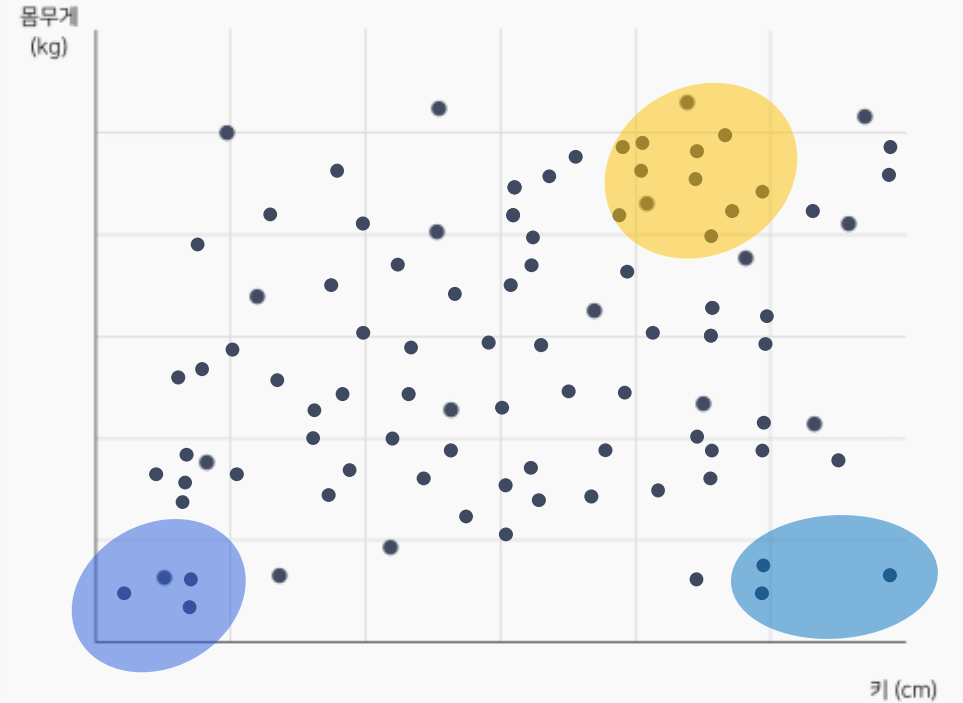
치수 수정 완료

‘내 체형’과 ‘내 옷장’ 기능으로  
ZEYO가 연동된 쇼핑몰이라면 어디서든  
빠르고 편리하게 비교가 가능합니다.

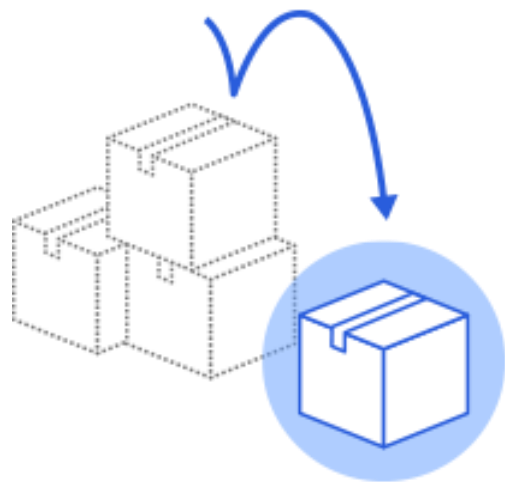


## 사이즈 데이터 머신러닝을 통한 고객군 세분화!

16,000 여개 신체 데이터를 통해 1차적인 고객 분류 작업을 실시하고  
고객들로부터 얻은 신체 데이터를 학습하는 알고리즘을 통해  
더욱 더 세밀한 체형(신체) 분류가 가능해집니다.



# ZEYO를 써야하는 이유!



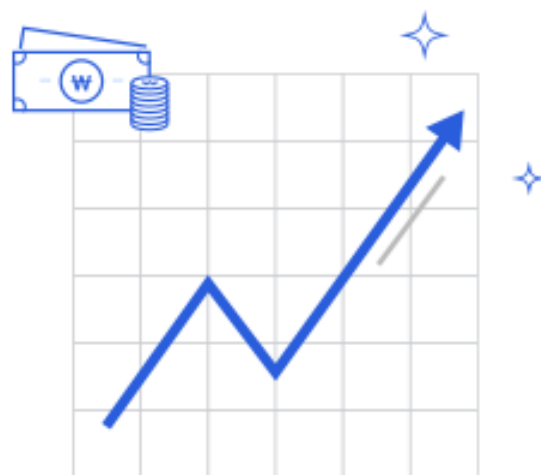
## 교환/반품 감소

곧치 아픈 물류 비용 및  
인건비를 절감합니다.



## 사이즈 문의 감소

사이즈 솔루션을 통해  
CS 업무효율성이 증가됩니다.



## 구매유도 증가

사이즈가 애매해 구매를  
포기한 고객을 사로잡습니다.



## 맞춤 큐레이팅

세분화된 체형군에 맞는  
상품 추천이 가능합니다.

스마트한 사이즈 비교. 나도 한번 해볼까?

ZEYO 문의하러 가기